



Wir kümmern uns um Ihren sicheren Urlaub

Liebe Gäste, wir sind uns bewusst, dass dies ein Sommer wie kein anderer sein wird, aber wir sind uns auch sicher, dass wir es gemeinsam einzigartig und unvergesslich machen werden, indem wir Sicherheit für uns alle und unsere Familien an die erste Stelle setzen. Die Sorgfalt, die wir allen unseren lieben Kunden schenken und unser Wunsch, einen unvergesslichen Urlaub im Namen der Entspannung, des Meeres und des Geschmacks in Sicherheit zu bieten, hat sich nicht geändert.

Wir haben uns neu organisiert, um in Bezug auf Sicherheitsmaßnahmen so effizient wie möglich zu sein, wir werden alle Richtlinien befolgen und die Gesundheit aller schützen.

Um dies zu ermöglichen, sollen wir Sie damit ausführlich über die getroffenen Maßnahmen und die damit verbundenen Verhaltensweisen informieren, die vom Zeitpunkt der Ankunft bis zur Abreise im Dorf zu halten sind. Zum Schutz aller vertrauen wir auf Ihre freundliche Zusammenarbeit.

CHECK-IN

Um Zugang zum Borgo Donna Canfora kann erforderlich sein, um die Körpertemperatur zu messen. Bei Temperaturen über dem zulässigen Grenzwert (37,5 Grad) wird der Gast gebeten, alle Anweisungen zu befolgen, um in ein dafür genutztes Zimmer zu gehen, und wird umgehend am 118 benachrichtigt.

Wenn während Ihres Aufenthalts fieberhafte Symptome, Husten oder Atembeschwerden auftreten, ist es zwingend erforderlich, das Rezeptionspersonal unverzüglich zu informieren, um alle obligatorischen Verfahren für den Verdacht von Covid-19 auszulösen.

Um den Kontakt mit Kunden wegen Papierkram zu vermeiden, werden wir den Check-in optimieren: Jeder Gast erhält per E-Mail einen Link, um zu einem Pre-Check-in zu gelangen, persönliche Daten vor der Ankunft einzugeben und die Verfahren zu beschleunigen. Nur die Muttergesellschaft wird an der Rezeption mit dem Original-ID erscheinen, während der Haushalt draußen oder in den Empfangsbereichen wartet.

Bei der Ankunft erhält jeder Gast ein Dorf-Identifikationsarmband, das für die Dauer des Aufenthalts auf unbestimmte Zeit als Erkennungswerkzeug als geprüfte und akzeptierte Präsenz in der Unterkunft getragen werden kann.

Besucher von außerhalb werden nicht akzeptiert.

ABSTAND UND SICHERHEITSGERÄTE

Wir bitten um Ihre Mitarbeit, um die Regeln des sozialen Raums zu respektieren. Bitte halten Sie die Maske immer griffbereit, was die Fälle sein sollte, in denen Sie den sicheren Abstand von einem Meter nicht halten können. Wir werden es alle nutzen, um sowohl Ihre als auch unsere Sicherheit zu gewährleisten.

Wir laden Sie ein, Ihre Hände regelmäßig zu reinigen, Sie finden Gelpender an allen Zugangspunkten zu den Gemeinschaftsbereichen und an verschiedenen Stellen der Struktur.

SANIFICATIONS

Die bereits hohen Hygiene- und Reinigungsstandards, die normalerweise im Dorf gelten, werden mit für jede Umgebung spezifischen Desinfektionstechniken umgesetzt: Wohnungen, Gemeinschaftsräume, Strand und Schwimmbad; im Einklang mit den Gesundheitsrichtlinien.

Wir haben die Struktur vollständig desinfiziert, wenn sie wieder geöffnet wird. Alle unsere Mitarbeiter sind über neue Verfahren und die Verwendung von Desinfektionsprodukten nach den WHO-Richtlinien auf dem Laufenden. Die Bettwäsche wird in 60 Grad mit speziellen Desinfektionsmitteln gewaschen und einzeln verpackt, so dass sie sauber und schmutzig nie in Kontakt sein können. Wir verwenden oberflächenspezifische Produkte und Hygieneprodukte mit Desinfektionsmitteln. Vor jeder Ankunft wird das Zimmer einer Desinfektionsbehandlung auf der Grundlage von chirurgischen Präsidiumsprodukten unterzogen.

Der Klimakreislauf wird regelmäßig desinfiziert.

RESTAURANT

Im Speisesaal werden alle Tische unter Einhaltung des Mindestabstands von 1 Meter verteilt und vor jedem Service und bei jedem Austausch den Desinfektionsverfahren unterzogen.

Die Verwendung der Maske ist nur für den Eingang bis zur Ankunft an Ihrem Tisch erforderlich.

Gäste mit Hotelbehandlung, am Tag der Ankunft, wird der Maître den Tisch für den gesamten Aufenthalt zuweisen.

Unser Restaurant-Service funktionierte vorher mit einem Tagesmenü mit Mittag- und Abendessen am Tisch serviert. Die Beilagen, die zuvor am Buffet vorhanden waren, werden direkt am Tisch serviert.

FRÜHSTÜCK In diesem Jahr bieten wir nach den neuen Vorschriften ein Buffet mit Unterstützung unserer Mitarbeiter an, wo Sie unsere echten Produkte wie immer bei Km 0 genießen können.

Für Gäste mit Mahlzeiten nicht inbegriffen, die den Restaurant-Service in Anspruch nehmen möchten, wird die vorherige Reservierung des Tisches notwendig, um eine Anordnung der Sitze in Übereinstimmung mit dem Raum zu ermöglichen.

STRAND UND POOL

Wir genießen den breiteren Privatstrand an der Küste, der eine größere Entfernung zwischen den Sonnenschirmen als die neuen Regeln zulässt und so, dass neben der Sicherheit auch der maximale Komfort und Vertraulichkeit zu gewährleisten. Jeden Morgen werden die Sonnenschirme und Sonnenliegen saniert, bevor sie mit dem entsprechenden Tag besetzt werden.

Der Abstand zwischen den Stationen wird auch in unserem Meerwasser-gespeisten Pool sowie die Desinfektion von Sonnenschirmen und Sonnenliegen bei jedem Wechsel respektiert. Die Wasserwerte werden ständig überprüft. Die maximale Kapazität zur gleichen Zeit in den 3 Pools beträgt ca. 30/40 Personen, die Verwendung des Badekappe und der Seifendusche vor dem Betreten ist obligatorisch.

Shuttleservice

Es wird von 8.00 bis 24.00 Uhr zur Verfügung stehen, um den Strand zu erreichen, mit obligatorischer Verwendung der Maske. Es ist geplant, jede Fahrt von unseren Mitarbeitern zu desinziert.

WARNING: Nur in diesem Jahr werden die Dienstleistungen des Fitness-, Massage- und Ästhetikzentrums nicht verfügbar sein.

Stornierungen

Die Stornierungsklauseln sind auch vorteilhafter und garantieren dem Gast: es kann ohne Strafe innerhalb von 30 Tagen nach der Ankunft storniert werden; Nach diesem Datum kann die Einzahlung in einen Gutschein mit demselben Wert für das gesamte Jahr 2021 umgewandelt werden.

Wir stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihnen den Urlaub zu bieten, von dem Sie geträumt haben, mit dem Engagement und Engagement, das uns auszeichnet. Wir brauchen Ihre Zusammenarbeit, um erfolgreich zu sein, danke.

Die Geschäftsführung



Die Oase, von der Sie das ganze Jahr über träumen